

Ref. nr.	Fase	Status	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	Prijzenblad	In de leidraad wordt ten aanzien van prijs het volgende beschreven: ‘F. PRIJSPLAFOND: Met betrekking tot enkele eenheidsprijzen die uitgevraagd worden middels tabblad 4 van bijlage E: Prijsinvalformulier, zijn minimale en/of maximale inschrijfprijzen van toepassing. Inschrijvingen waarin voor de betreffende prijsonderdelen eenheidsprijzen aangeboden worden die lager liggen dan het minimum en/of hoger dan het maximum worden ongeldig verklaard en terzijde gelegd. Deze inschrijvingen worden uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.’ In het prijzenblad wordt niet aangegeven wat het minimale/maximale inschrijfprijzen zijn. Om te voorkomen dat wij het prijzenblad verkeerd invullen, ontvangen wij graag het minimum en maximum per eenheidsprijs?	In het Prijsinvalformulier zijn bij PR-1, PR-2 en PR-3 in de kolom type de maximum prijzen vermeld. In PR-7 en PR-8 moet een percentage worden ingevuld waarvoor, zoals daar vermeld, een bodem en een plafond geldt.
2	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Contract	PvEE-20 en KG-3	U geeft aan dat: ‘KPI – opkomsttijd 1ste-lijn voertuig: de incidentcoördinator is altijd (in 100% van de gevallen) met het 1ste-lijn voertuig binnen 45 minuten na het maken van de een melding door opdrachtgever aanwezig op de incidentlocatie in het werkgebied van opdrachtgever.’ Bij KG-3 geeft u aan om Ja te beantwoorden als dit binnen 30 minuten kan. Om binnen de gemeente Eindhoven van de ene grens van de gemeente naar de andere grens te reizen, is iedere Inschrijver 25 minuten onderweg. Om na melding dan ook binnen 30 minuten is niet mogelijk, nu de reistijd alleen al 25 minuten kan bedragen (zonder eventuele vertragingen etc.). Graag derhalve KG-3 aanpassen nu het voor geen van de Inschrijvers mogelijk is om binnen 30 minuten op de incident locatie te zijn.	Opdrachtgever hecht waarde aan een snelle calamiteitenbestrijding en piketdiensten, ten behoeve van de hulpverlening, maar ook om de maatschappelijke en economische gevolgen te beperken. Om in redelijkheid tegemoet te komen aan inschrijvers is gekozen voor een opkomsttijd van 45 minuten voor het 1e-lijns voertuig. Maar inschrijvers die hun bedrijfsvoering zodanig kunnen inrichten dat er gewerkt kan worden met een opkomsttijd van maximaal 30 minuten, worden daarbij beoordeeld. Dat kan bijvoorbeeld door het 1e-lijns voertuig op een centrale locatie of bij de incidentcoördinator thuis te stallen, waardoor de opkomsttijd verkort kan worden.
3	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	BestekPagina 19 Hfd V E Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	Om voor de twee open gunningscriteria 5 punten te scoren, dient Inschrijver veel meerwaarde te bieden. Het is onduidelijk voor Inschrijver wanneer een invulling voldoet aan uw beoordelingskader. Graag ziet Inschrijver derhalve een objectieve invulling van de beoordelingskaders tegemoet per open vraag, nu dit niet is uitgewerkt.	In hoofdstuk V, paragraaf E staat onder waardering beschreven hoe een inschrijver zich kan onderscheiden. Invulling van de open vragen uit T3 - Kwalitatieve gunning van het Technisch Bestek voldoet wanneer de beschrijving van het 1e-lijns voertuig (KG-1) resp. het Plan van aanpak (KG-2) minimaal de aangegeven aspecten bevat. Meer relevante aspecten kunnen daarbij naar inzicht van de inschrijver worden toegevoegd en worden mogelijk beter beoordeeld.
4	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	BestekPagina 19 Hfd V E Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	Om 5 punten te kunnen scoren op de open vragen is het van belang dat wij als Inschrijver ‘veel meerwaarde’ bieden. Om echter meerwaarde te kunnen leveren, is het van belang te weten wat uw verwachtingen zijn. Een voorbeeld: U vraagt: in KG-1 -functionaliteiten die gericht zijn op het z.s.m. veiligstellen van het incident. Om u meerwaarde te kunnen bieden, is het van belang te weten welke functionaliteiten u als minimum verwacht. Zo kunnen wij namelijk bijvoorbeeld 2 of meer functionaliteiten extra noemen om u meerwaarde te bieden. Graag ontvangen wij derhalve voor de open vragen objectieve maatstaven per uitgevraagd punt waaraan onze inschrijver dient te voldoen, zodat wij weten wat u als meerwaarde verwacht.	In hoofdstuk V, paragraaf E staat onder waardering beschreven hoe een inschrijver zich kan onderscheiden. Invulling van de open vragen uit T3 - Kwalitatieve gunning van het Technisch Bestek voldoet wanneer de beschrijving van het 1e-lijns voertuig (KG-1) resp. het Plan van aanpak (KG-2) minimaal de aangegeven aspecten bevat. Meer relevante aspecten kunnen daarbij naar inzicht van de inschrijver worden toegevoegd en worden mogelijk beter beoordeeld.
5	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	BestekPagina 19 Hfd V E Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	De omschrijving voor het scoren van een 4 of 5 punten (goed of uitstekend) verschilt slechts op één woord. Om 5 punten te scoren, dient Inschrijver namelijk ‘uitstekend; veel meerwaarde’ te bieden ten opzichte van ‘goed; duidelijke meerwaarde’ voor 4 punten. De rest van omschrijving voor het toekennen van een score is gelijk, waardoor het zeer ontransparant is hoe Inschrijver daadwerkelijk 5 punten kan scoren. Hoe verschilt in uw ogen een ‘uitstekend’ (score 5 punten) ten opzichte van een ‘goed’ (score 4 punten) inschrijving?	De betekenis van "voldoende" is toereikend en voldoen aan verwachtingen. De betekenis van "goed" is geschikt en kwaliteit bezittend. De betekenis van "uitstekend" is bijzonder goed, voortreffelijk. Daarmee is er een duidelijk verschil tussen deze waarderingen, op basis waarvan de beoordelingscommissie de open vragen van de kwalitatieve gunningscriteria objectief kan beoordelen.

Handwritten signature

6	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	BestekPagina 19 Hfd V E Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	U geeft aan: ‘De betreffende documenten dienen ten behoeve van een objectieve beoordeling geanonimiseerd te worden ingediend. Het gebruik van logo’s, bedrijfs- en merknamen of andere naar inschrijver te herleiden teksten is niet toegestaan.’ Meerwaarde kunnen wij u bieden door unieke functionaliteiten aan te dragen. Deze functionaliteiten zouden herleidbaar kunnen zijn naar Inschrijver, nu dit uniek is voor Inschrijver. Wij gaan ervan uit dat u met anoniem daarom ook bedoelt dat enkel het gebruik van logo’s, bedrijfs- en merknamen niet is toegestaan. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	De aanname is correct.
7	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Proces	BestekPagina 19 Hfd V E Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	Uit hoeveel personen bestaat de gunningscommissie en wat is de professionele achtergrond van de commissieleden?	De beoordelingscommissie bestaat uit een voorzitter en minimaal 3 personen die allen betrokken zijn bij de uitvoering van het bestek o.a. als budgethouder, wachtdienstfunctionaris en directievoerder.
8	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Contract	Bestek Pagina 1 Inhoud	De Concept Overeenkomst hebben wij niet bij de gepubliceerde documenten aangetroffen. Gelieve u deze bijlage alsnog bij de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen. Graag wordt Inschrijver in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen op deze (nieuwe) bijlage. Gaat u daarmee akkoord?	Er is geen sprake van een concept overeenkomst. Na afloop van de bezwaartermijn zal een definitieve overeenkomst worden afgesloten , met daarin een verwijzing naar de aanbestedingsdocumenten, de ingangsdatum, de looptijd en de inschrijfprijs.
9	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Proces	BestekPagina 8 E Vormvereisten inschrijving	Er kan een situatie ontstaan waarbij sommige bijlagen niet van toepassing zijn voor inschrijver (denk aan de volmacht of de verklaring van onderaanneming). Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan bij het indienen van haar inschrijving, nu deze bijlagen wel in de checklist staan? Met andere woorden, kunnen deze bijlagen achterwege gelaten worden, of dient inschrijver een leeg format dan wel geheel leeg word bestand in te dienen?	Documenten die niet van toepassing zijn moeten toegevoegd worden met een vermelding "niet van toepassing".
10	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Contract	BestekPagina 2 Overzicht aanbestedingsprocedure	U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	De optie tot verlenging van de overeenkomst blijft eenzijdig bij de opdrachtgever liggen.
11	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Proces	Bestek Pagina 3 Overzicht aanbestedingsprocedure	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Er komt geen tweede vragenronde, tenzij daar gegronde redenen voor zijn. Dit ter beoordeling van de aanbestedende dienst.
12	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	Eis E5 in relatie tot E36	In E5 geeft u aan dat gladheidsbestrijding boven de 250m2 buiten scope valt. Tegelijkertijd vraagt u de inschrijver in eis E36 om 250kg strooizout in het eerstelijnsvoertuig beschikbaar te hebben. Met een dergelijke voorraad kunnen wij een oppervlak van 12.500m2 voorzien van de gevraagde 20g/m2. Wij vermoeden daarom dat 250kg zout per voertuig onjuist is. Kunt u eis E36 controleren en aanpassen?	De genoemde beschikbare hoeveelheid wegezout wordt gewijzigd van 250 kg. in 50 kg. Met winterseizoen wordt bedoeld de periode 1 november t/m 1 april. De Inschrijver moet er rekening mee houden dat er bij een opeenvolging van incidenten steeds voldoende voldoende voorraad aanwezig is om aan deze eis te kunnen voldoen.
13	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	E22	De totaal beschikbare tijd tussen de melding en het moment dat de inschrijver inclusief aanvullend materieel operationeel is, bedraagt 2uur en 20 minuten. Dit is naar ons idee erg ruim en lijkt niet aan te sluiten bij de geest van het contract. Staat u er voor open om deze termijn in te korten tot anderhalf uur?	Neen. In het Technisch Bestek bij T3 - Kwalitatieve gunning onder KG-4 Aanrijtijd aanvullend materieel, kan er een keuze gemaakt worden voor een kortere aanrijtijd dan in het Programma van eisen is vermeld.



14	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	E22	Staat u er voor open om aanvullende kwaliteitspunten toe te kennen aan partijen die nog sneller ter plaatse zijn met zowel het eerstelijnsvoertuig als aanvullend materieel? Naar ons idee zijn de huidige criteria voor veel partijen haalbaar en is er derhalve weinig onderscheidend vermogen te behalen met deze uitvraag. Juist bij een incident is het cruciaal om snel ter plaatse te zijn met het juiste materieel.	Neen. In het Technisch Bestek bij T3 - Kwalitatieve gunning onder KG-3 Opkomsttijd 1e-lijns voertuig en KG-4 Aanrijtijd aanvullend materieel, kan er een keuze gemaakt worden voor een kortere opkomst-/aanrijtijd dan in het Programma van eisen is vermeld.
15	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	Eis E48	Is onze aanname juist dat de track&trace alleen voor de eerstelijnsvoertuigen van toepassing is?	Neen, dit is van toepassing voor al het rijdend materieel.
16	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Inhoud	Eis E31	In de praktijk wegen wij de vrijkomende stoffen op eigen terrein en bulken dit op totdat we een volle vracht hebben van bijvoorbeeld oliehoudend absorptiemateriaal. Dit voorkomt onnodige ritten naar de verwerker en draagt bij aan het minimaliseren van CO2 uitstoot. Gaat u akkoord met weegbonnen van de inschrijver in plaats van de erkend verwerker?	Ja, mits de weegbonnen zijn voorzien van unieke kenmerken die terug te herleiden zijn naar de betreffende calamiteit en op verzoek van de opdrachtgever aangetoond kan worden dat de weegsystemen periodiek worden geijkt en gekalibreerd.
17	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Proces	Waardering gunningscriteria	Pg 19 v/d leidraad: In de praktijk worden de scores 0, 1 en 2 weinig tot niet toegekend. Hierdoor blijft er bij de beoordeling een effectieve bandbreedte over van 3 t/m 5 punten. Het onderscheidend vermogen voor inschrijvers is hierdoor aanzienlijk beperkter dan de 40/60 verhouding doet vermoeden. Dit doet ons inziens geen recht aan de inspanningen van de inschrijvers. Zou u de waardering willen herzien zodat er meer onderscheidend vermogen ontstaat tussen een "voldoende" en een "uitstekende" aanbieding?	Neen, zie ook de beantwoording onder vraag 5.
18	Inschrijffase	beantwoord	Nee	Proces	Leidraad, Bijlage A	"De bescheiden zijn rechtsgeldig ondertekend (voor zover vereist)". Kunt u aangeven welke documenten ondertekend moeten worden?	Dit is duidelijk aangegeven op de betreffende documenten.

Ba